

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASI

**EA TELEKOMÜNİKASYON BİLİŞİM
TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ**

İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ	1
2. KAPSAM	1
3. TANIMLAR VE KISALTMALAR	1
4. İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLER	2
5. KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMİMİZ	4
6. KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARIMIZ	4
7. İŞLEMeye YÖNELİK HUKUKİ SEBEPLERİMİZ	4
8. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI	6
9. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI	7
10. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI	7
11. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ VE BAŞVURU	7

1. AMAÇ

Gazi mah. Önder Cad. No:5/403 Gaziemir İzmiradresindemukim EA Telekomünikasyon Bilişim Teknolojileri Anonim Şirketi (**Şirket** veya **Ea Telekomünikasyon Uygulamaları**) olarak hizmetlerimizi en iyi şekilde sunmak amacıyla birtakım kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVK Kanunu**") ve ilgili mevzuata uygun olarak toplamakta ve işlemekteyiz.

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası (**Politika**), kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği, hangi üçüncü kişilere aktarıldığı, kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı ve Ea Telekomünikasyon Uygulamaları'nın kişisel verilerin işlenmesi ve korunması bakımından yükümlülüklerini belirlemek ve göstermek amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM

İşbuPolitika,aşağıdakikişilereaitediğimizkişiselverilerinişlenmesineilişkinfaaliyetlerimizi kapsamaktadır:

- Şirketimizin ve grup şirketlerimizin temsilcisi, vekili ve hissedarları,
- İş ortaklarımızın çalışanı, temsilcisi ve vekili,
- Tedarikçilerimizin çalışanı, temsilcisi ve vekili,
- Müşterilerimiz ve potansiyel müşterilerimiz,
- Çalışan adayları ve stajyer adayları,
- Kamu/özel kurum ve kuruluş çalışanları,
- Ea Telekomünikasyon Uygulamaları çalışanlarının aile üyeleri,
- Hukuken yetkililer,
- Ziyaretçilerimiz,
- Diğer üçüncü kişiler.

3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

İşbu politikada yer alan tanımlar aşağıda belirtildiği anlamlarda kullanılacaktır:

Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler.
İlgili Kişi	Ea Telekomünikasyon Uygulamaları tarafından kişisel verisi işlenen gerçek kişiler.
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması,

	Devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
Anonim Hale Getirme	Kişisel verinin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.
KVK Kanunu	7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı ResmiGazete’de yayımlanan, 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
KVK Kurulu	Kişisel Verileri Koruma Kurulu.
KVK Kurumu	Kişisel Verileri Koruma Kurumu.
Politika	Ea Telekomünikasyon Uygulamaları Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politikası.
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, verilerin sistematik bir şekilde tutulduğu yeri yöneten kişi.
Veri İşleyen	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişi.

4. İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSELVERİLER

Veri Sorumlusu sıfatıyla, aşağıdaki kişisel veriler dahil olmak üzere birtakım kişisel verilerinizi işlemekteyiz:

○ **Kullanıcılarıçin:**

1- Kimlik Bilgisi	Ad, soyadı bilgileri.
2- İletişim Bilgisi	E-posta, telefon numarası, cep telefonu bilgileri.
3- Müşteri İşlem Bilgisi	Sektör bilgileri, kullanılan evrak tipi, talep ve şikâyet bilgileri.
4- Görsel Kayıtlar	Tercihe bağlı olarak Ea Telekomünikasyon Uygulamaları uygulamasına yüklenen profil fotoğrafı.

○ Veri sahibi diğer ilgili kişiler için:

1- Kimlik Bilgisi	TCKN, Pasaport No, adı-soyadı, imza, fotoğraf, doğum yeri, doğum tarihi, yaşı, nüfus cüzdanı seri numarası, ehliyet fotokopileri vs.
2- İletişim Bilgisi	Kişilerine-posta,telefonnumarası,ceptelevonu,sosyalmedyahesapları vs.
3- Lokasyon Bilgisi	Konum bilgileri, ev ve işyeri adresi vs.
4- Hukuki İşlem Bilgisi	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler (icra bilgisi) vs.
5- Müşteri İşlem Bilgisi	Çağrı merkezi kayıtları, fatura, senet, çek bilgileri, gişe dekontlarındaki bilgiler, müşteri talep ve şikâyet bilgileri vs.
6- Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgisi	Ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, CCTV kamera kayıtları vs.
7- İşlem Güvenliği Bilgisi	IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri vs.
8- Finansal Bilgi	Bilanço bilgileri, finansal performans bilgileri, kredi ve risk bilgileri, malvarlığı bilgileri, IBAN ve banka hesap bilgisi, borç tutar bilgileri vs.
9- Mesleki Deneyim Bilgisi	CV'ler, özgeçmiş bilgileri, iş başvuru formu, kurs, sertifika bilgileri ve diplomabilgileri,meslekiieğitimbilgileri,işmülakatlarındailettiğiniz geçmiş eğitim ve meslek bilgileri, sertifikalar, transkript bilgileri, sahip olunan referans bilgileriv.
10- Pazarlama Bilgisi	Çerez kayıtları vs.
11- Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Fotoğraf, video, ses kaydı vs.
12- Dernek Üyeliği	Çalışanveyastajyeradaylarınınözgeçmişlerindeyer alanderneküyeliği bilgileri.
13- Vakıf Üyeliği	Çalışan veya stajyer adaylarının özgeçmişlerinde yer alan vakıf üyeliği bilgileri.
14- Aile Üyeleri Bilgisi	Kişinin aile üyelerine ait ad, soyadı, telefon numarası bilgisi.
15- Askerlik Durumu Bilgisi	Çalışan veya stajyer adaylarının özgeçmişlerinde yer alan askerlik durumu bilgisi.

5. KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMİMİZ

Kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen kanallar üzerinden topluyoruz:

- E-posta, SMS, kartvizitler,
- Telefon, Faks,
- CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıtları),
- Fizikiform,
- İnternetsitemiz,
- Uzaktan erişim sağlayan platformlar,
- Posta, kargo ya da kurye hizmetleri,
- Yüz yüze görüşmeler,
- Diğer fiziki ve elektronik ortamlar.

6. KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARIMIZ

Ea Telekomünikasyon Uygulamaları olarak işlediğimiz kişisel verilerinizin mahremiyetine oldukça önem veriyor ve KVK Kanunu'nda belirtilen genel ilke ve işleme şartlarına uygun olarak kişisel verilerinizi topluyor ve işliyoruz. Bu bağlamda kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar ile sınırlı olarak işleyeceğiz:

- Ürün ve/veya hizmetlerimizin sunulabilmesi ve ürünlerimizin satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürünlerimizin kullanıcılarımız ve abonelerimiz tarafından kullanılabilmesi,
- Üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Abonelerimizin ürün ve hizmetlerini, Ea Telekomünikasyon Uygulamaları platformu üzerinden son kullanıcıya pazarlayabilmesi,
- Yeni iş ortakları ve üçüncü taraf firmaları belirlemek amacıyla görüşmelerin yapılması,
- Ürün ve/veya hizmet alım süreçlerinin yürütülmesi,
- İhtiyaçlarınız ve talepleriniz doğrultusunda ürün ve hizmetlerimizin güncellenmesi, özelleştirilmesi ve geliştirilmesi,
- Ürün ve hizmetlerimizdeki problemlerin çözülmesi, hata, sorun ve bugların tespit edilmesi, bunların giderilmesi ve kullanıcılarımıza daha iyi bir deneyim sunulması,
- Müşterilerimizin talebi üzerine ürün ve hizmetlerimiz hakkında size gerekli eğitimlerin ve bilgilendirmelerin verilebilmesi, programlarımızın nasıl kullanılacağına ilişkin izah edilmesi,
- Müşterilerimizin talebi üzerine ücretli eğitimlerin verilmesi,
- Müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi,
- Çağrı merkezi ve uzaktan destek hizmetlerinin sağlanması,
- İnternet sitelerimizde ziyaretçilerimizin tecrübesini iyileştirmek, talep ve sorunları tespit etmek ve aramalarını hızlı sonuçlandırmak amacıyla çerezlerin yönetilmesi. (Daha detaylı bilgi için web sitemizdeki [Çerez Politikamıza](#) bakabilirsiniz)
- Ticari faaliyetlerimizi yürütmeye devam etmek amacıyla iletişim bilgilerinizin güncellenmesi ve bu güncel bilgilerinizin ilgili kurumlarımız, topluluk şirketlerimiz, yüklenicilerimiz ve/veya tedarikçilerimize bildirilmesi,
- Satış veya destek hizmetlerine gelen anahtar teslim talebinin gerçekleştirilmesi,

- İş süreçlerinizin analize ederek ürün ve hizmetlerimizin süreçlerinize uygun hale getirilmesi ve önerileriniz, istekleriniz ya da raporlarımız doğrultusunda iyileştirilmesi, tarafınızca yapılan herhangi bir şikâyetin incelenmesi ve yanıtlanması,
- Yanlış ödemeyapanlara ödemeni iadesi işlemlerinin yürütülmesi ve bu iadelerin kasyon Uygulamaları tarafında görüntülenmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- Tahsilat takibinin yapılması,
- Kullanıcılarımızın deneyimlerinin iyileştirilmesi,
- Sosyal medya ve kurumsal iletişim süreçlerinin planlanması ve icra edilmesi,
- Pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Yeni ürün veya hizmetlerimiz, mevcut ürün veya hizmetlerimizdeki değişiklikler ile kampanyalarımız ve promosyonlarımız hakkında sizlerin bilgilendirilmesi,
- Üçüncü kişilerin Ea Telekomünikasyon Uygulamaları uygulamalarına davet edilmesi,
- Müşterilerimizin kendi müşterileri adına hesaba açabilmesi,
- Müşterilerin Portal kaydının oluşturulabilmesi,
- Potansiyel ve mevcut müşterilerimize e-bültene gönderilmesi,
- İnternet sitemiz üzerinden bilgi talep eden kişilere gerekli bilgilendirmelerin yapılması,
- E-Fatura, e-arşiv, e-irsaliye, e-müstahsil, e-ihracat, e-serbest meslek makbuzugie-belge başvurularının alınması,
- Müşterilerimizin cari kart açabilmesi, Ea Telekomünikasyon Uygulamaları hesabını açabilmesi ve mevcut kaydını güncelleyebilmesi, e-fatura hesabına açabilmesi,
- Herhangi bir problem olması durumunda müşteri hesabının takibinin yapılabilmesi,
- İş ortağı firmalar üzerinden belirli süreli çalışan temin edilmesi,
- İş ortağı memnuniyetinin sorgulanması,
- İş faaliyetlerimizin yönetilmesi, yürütülmesi ve denetlenmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Bina ve tesislerimizin fiziksel mekân güvenliğinin sağlanması ve ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibinin sağlanması,
- Yazılımlarımızın ve sistemlerimizin güvenliğinin sağlanması ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Çalışanlarımızın yakınları için yan haklar ve menfaatlere sağlanması,
- Acil durumlarda çalışanların yakınlarına ulaştırılması,
- Çalışan adaylarının iş başvurularının değerlendirilmesi, mülakatların ve görüşmelerin yapılması, özgeçmişlerinde referans olarak gösterdikleri kişiler ile iletişime geçilmesi,
- Şirketimiz tarafından ticari kredi kartlarının çıkarılması,
- Etkinlik ve organizasyonların düzenlenmesi,
- Yasal mevzuatlara uyum sağlanması ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.

7. İŞLEMENE YÖNELİK HUKUKİ SEBEPLERİMİZ

Kişisel verilerinizi aşağıdaki hukuki sebeplere dayalı olarak işlemekteyiz:

- KVK Kanunu madde 5/1 uyarınca kişisel verilerinizi işlemek için açık rızanızı aldığımız haller.
- KVK Kanunu madde 5/2(a) uyarınca, kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- KVK Kanunu madde 5/2(c) uyarınca, bir sözleşmenin kurulması veya ifası için kişisel verilerinizin gerekli olması. Örneğin, abonelerimizin veya kullanıcılarımızın Ea Telekomünikasyon Uygulamaları uygulamalarını kullanmalarını sağlanması.
- KVK Kanunu madde 5/2(ç) uyarınca, Ea Telekomünikasyon Uygulamaları'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi. Örneğin, Ea Telekomünikasyon Uygulamaları'nın internet erişimi sağladığı kişilerin erişim kayıtlarını 5651 sayılı Kanun uyarınca loglaması ve talep üzerine ilgili idareye iletmesi.
- KVK Kanunu madde 5/2(e) uyarınca, Ea Telekomünikasyon Uygulamaları'nın kendi hakkını tesis etmesi, kullanması ve koruması. Olası bir uyuşmazlık veya davada Ea Telekomünikasyon Uygulamaları'nın kendini savunabilmesi amacıyla sözleşme ilişkisinin sona ermesinden itibaren kişisel verilerin dava zaman aşımını süresi boyuncasaklanması.
- KVK Kanunu madde 5/2(f) uyarınca, Ea Telekomünikasyon Uygulamaları'nın meşru menfaati için gerekli olması. Örneğin, Ea Telekomünikasyon Uygulamaları'nın işe giriş, çıkış ve ortak alanların CCTV kamera ile izlenmesi.
- KVK Kanunu madde 6/2 uyarınca özel nitelikli kişisel veriler için açık rıza alınması.

8. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verilerinizi, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen işleme şartlarına uygun olarak, Bölüm 7'de belirtilen amaçlarımız doğrultusunda,

- Destek, pazarlama, satış, ürün geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi bakımından yurt içindeki ve yurt dışındaki iş ortaklarımıza,
- E-fatura hizmetlerinin verilmesi bakımından tedarikçilerimize,
- Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmesi ve adli veya idari mercilerden gelen talepler ve denetimler kapsamında bilgi talep edilmesi ve oluşabilecek uyuşmazlıklarda gerekli hukuki aksiyonların alınması bakımından yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Satış faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi bakımından topluluk şirketlerimize,
- Hissedarlarımıza,
- Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmesi ve adli veya idari mercilerden gelen talepler ve denetimler kapsamında bilgi talep edilmesi ve oluşabilecek uyuşmazlıklarda gerekli hukuki aksiyonların alınması bakımından hukuken yetkili gerçek veya özel hukuk tüzel kişilere aktarabileceğiz.

Ea Telekomünikasyon Uygulamaları, kişisel verilerinizi aşağıdaki şartlardan birinin sağlanması halinde yurt dışındaki üçüncü kişiler ile paylaşabilmektedir:

- Yurt dışına aktarma faaliyetine açık rıza göstermeniz halinde,
- Kişisel verileri aktaracağımız ülkede yeterli korumanın bulunması halinde, veya
- Ülkede yeterli korumanın bulunmaması halinde kişisel verilerin aktarılacağı taraf ile beraber yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmesi ve KVKK Kurulu'nun butaahhüdü

onaylaması halinde.

9. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHA

Politikada yer alan amaçlar doğrultusunda işlenen kişisel verileriniz KVK Kanunu'na ve kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi hakkında yönetmeliğe uygun olarak saklanacak ve imha edilecektir. Ea Telekomünikasyon Uygulamaları, kişisel verilerinizi Ea Telekomünikasyon Uygulamaları Kişisel Verileri Saklama ve İmha politikasına uygun olarak saklamakta ve imha etmektedir. Kişisel verilerinizi güvenliolaraksaklamayaveimhaetmeyeilişkinaldığımızıtedbirlerivebelirlediğimizizsaklamave imha sürelerini öğrenebilmek için kişisel Verileri Saklama ve İmha politikamızı kvkk@eabilisim.com adresi üzerinden talepebilirsiniz.

10. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI

Ea Telekomünikasyon Uygulamaları olarak hizmetlerimizi sunarken işlediğimiz kişisel verilerin güvenliğini KVK Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak sağlamaktayız. Bu kapsamda Ea Telekomünikasyon Uygulamaları, işlediği kişisel verilerin hukuka uygunluğunu sağlamak, hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik önlemlerini almakta ve ihtiyaç görülen güvenlik teknolojilerini bünyesinde barındırmaktadır. Ea Telekomünikasyon Uygulamaları, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla aldığı teknik ve idari tedbirlere yönelik kişisel veri güvenliği politikası hazırlamış ve uygulamaktadır.

Ayrıca, veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz özel nitelikli kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla birtakım ek teknik ve idari tedbirler almaktayız. Ea Telekomünikasyon Uygulamaları, bu tedbirleri belirlemek amacıyla Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Güvenliği Politikası oluşturmuş ve uygulamaktadır.

Ea Telekomünikasyon Uygulamaları bu bölümde bahsedilen ki politikave genel kabul göreniyi uygulamalaragöre hareket ederek işlenen kişisel verilerin güvenliğini sağlamaktadır.

11. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ VE BAŞVURU

İlgili Kişi olarak, KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinize ilişkin aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin,

- kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi internet sitemizdeki İlgili Kişi Başvuru Formu üzerinden gönderebilirsiniz.

Başvurunuz ücretsiz olarak yerine getirilecektir. Ancak talep edilen işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücretler başvurudan talep edilecektir.

Başvurularınız, talebin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde yazılı veya elektronik ortamda cevaplanacaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, başvurunuz gerekçeli olarak yanıtlanacaktır.